

**omnium.**

**Conditions générales de  
vente**

Est considérée comme Client toute personne physique ou morale professionnelle souscrivant aux services de Omnium - Corentin Sarnecki.

## 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Omnium - Corentin Sarnecki, Auto-entrepreneur (ci-après l'Entreprise «), fournit à ses clients (« le Client ») qui lui en font la demande, via son site internet [www.omnium-digital.fr] (« le Site ») ou par contact direct, ses offres.

L'Entreprise propose ses services afin de développer des activités et des projets sur le web, présentés sur le Site.

L'Entreprise propose à la vente :

- La création ou la refonte de site web,
- Le développement de l'UX et l'UI design
- L'optimisation SEO des sites web,
- La maintenance des sites web,
- La gestion de projet,
- La formation.

Les présentes conditions générales de vente constituent le socle de la négociation commerciale et sont mises à disposition de chaque Client pour lui permettre de souscrire aux services proposés par l'Entreprise. Toute commande du Client implique l'acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV dès lors qu'elles lui ont été communiquées conformément aux usages de la profession.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les services rendus par l'Entreprise auprès des Clients de même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat. Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par un contrat de prestation de services.

Ces CGV peuvent faire l'objet, à tout moment, de modifications. La version applicable à la commande du Client étant celle en vigueur sur le Site à la date de la souscription.

## 2. Identification

Le Site appartient à :

Omnium - Corentin Sarnecki

Auto-entreprise,

Dont le siège social est situé 76 Quai de Bacalan, 33300 Bordeaux,

Inscrite au RCS de Bordeaux sous le numéro 901 350 298.

Numero de TVA : FR45901350298

Téléphone : 06 36 90 94 06

E-mail : [bonjour@omnium-digital.fr](mailto:bonjour@omnium-digital.fr)

### **3. Commandes**

Les caractéristiques essentielles des prestations vendues sont décrites sur le devis. Elles sont présentées à l'acheteur préalablement à la commande, dans le cadre des informations précontractuelles qui lui sont communiquées.

L'Entreprise se réserve le droit de refuser une collaboration si les problématiques rencontrées par le Client ne sont pas compatibles avec ses missions.

Avant tout achat, le Client est tenu de s'assurer que le service souscrit correspond pleinement à sa demande. Toute commande est un acte ferme et définitif, et vaut engagement contractuel.

Le Client prend contact avec la Société / Entreprise, dans lequel il fera état de ses besoins. À l'issu, si le Client souhaite travailler avec l'Entreprise, cette dernière établira un devis pour préciser les modalités de réalisation des prestations.

Quand un devis est rédigé, les ventes ne sont parfaites qu'après :

- L'établissement et l'envoi d'un devis par courrier électronique, postal ou par remise en main propre contre récépissé ;
- La validation du devis, des présentes CGV et des autres modalités éventuelles de livraison par le Client, formalisée par le retour, par voie électronique, par courrier postal ou par signature du récépissé de remise en main propre, du devis signé par le Client ;
- La signature d'un contrat de prestation de services s'il en est prévu un ;
- Le versement d'un acompte si le devis le prévoit ou le cas échéant le paiement du prix.

Aucun commencement de prestation ne sera réalisé par la Société / Entreprise avant la réalisation de ces conditions précitées. À compter de la date de signature du devis, toute commande est réputée ferme et définitive.

### **4. Exécution des prestations**

#### **a. Présentation des prestations**

L'Entreprise propose plusieurs prestations :

- La création ou la refonte de site web : qu'il s'agisse de site vitrine, site e-commerce ou landing page,
- Le développement de l'UX et l'UI design : pour l'interface des sites web et des applications,
- L'optimisation SEO des sites web,
- La maintenance des sites web,
- La gestion de projets,
- La formation.

Les caractéristiques des services proposés à la vente sont présentées dans la section « Notre expertise » du Site et détaillées dans un devis.

La responsabilité de l'Entreprise ne peut pas être engagée si des erreurs se sont introduites sur les pages du Site.

## **b. Site web**

La Prestation de création ou de refonte de site web choisie se déroulera dans les conditions suivantes :

- D'abord, le Client et le prestataire se concertent pour étudier les besoins du Client, ce qui pourra donner lieu à l'établissement d'un cahier des charges fourni par le Client ou le Prestataire.
- Un devis est présenté au Client, le Client devra alors valider la commande dans les conditions de l'article 3 des présentes CGV.
- Le prestataire réalise le design du futur site internet en respectant l'identité de marque du Client. À l'issue de cette étape, une maquette pourra être présentée au Client si le projet le nécessite. S'il en existe une, la maquette fera l'objet d'une validation par le Client, et pourra être modifiée à sa demande dans la limite de 3 allers/retours.
- Le prestataire intègre en suivant toutes les fonctionnalités du site ou la maquette lorsqu'elle a été créée et validée. Les modifications demandées par le Client au cours du processus d'intégration sont limitées à 3 allers/retours.
- Une fois toutes les étapes précédentes réalisées, le prestataire s'occupe de faire les tests nécessaires pour s'assurer du bon fonctionnement du site.
- Après validation du Client, le prestataire met en ligne le site.

Pour chaque étape, le prestataire ne passera à l'étape suivante qu'après validation de l'étape en cours par le Client. Une fois une étape validée, le Client ne peut pas revenir en arrière et demander des modifications. Après publication et livraison du Site, le Client ne peut pas demander de modifications.

## **c. UX et UI Design**

La Prestation de designs d'interfaces choisie se déroulera dans les conditions suivantes :

- D'abord, le Client et le prestataire se concertent pour étudier les besoins du Client, ce qui pourra donner lieu à l'établissement d'un cahier des charges.
- Un devis est présenté au Client, le Client devra alors valider la commande dans les conditions de l'article 3 des présentes CGV.
- Le prestataire réalise les wireframes des différents types de pages en plaçant les différents blocs et espaces si le projet le nécessite.
- Le prestataire réalise le design du futur site internet à l'aide des webdesign. À l'issue de cette étape, une maquette pourra être présentée au Client. Les modifications demandées par le Client au cours du processus sont limitées à 3 allers/retours.
- Après validation du Client, le prestataire remet les maquettes au Client ou commence l'intégration du site si cela fait partie du projet.

Pour chaque étape, le prestataire ne passera à l'étape suivante qu'après validation de l'étape en cours par le Client. Une fois une étape validée, le Client ne peut pas revenir en arrière et demander des modifications. Après publication et livraison du Site, le Client ne peut pas demander de modifications.

## d. SEO

La Prestation de SEO choisie se déroulera dans les conditions suivantes :

- D'abord le Client et le prestataire se concertent pour étudier les besoins du Client.
- Un devis est présenté au Client, le Client devra alors valider la commande dans les conditions de l'article 3 des présentes CGV.
- Le prestataire réalise les missions citées dans le devis et/ou contrat.
- Une fois la stratégie définie et validée par le Client, le prestataire met en application les différents points de la stratégie afin d'optimiser le positionnement du site du Client sur les moteurs de recherche.

Pour chaque étape, le prestataire ne passera à l'étape suivante qu'après validation de l'étape en cours par le Client. Une fois une étape validée, le Client ne peut pas revenir en arrière et demander des modifications. Après livraison et application de la stratégie, le Client ne peut pas demander de modifications.

## e. Maintenance

La prestataire propose de s'occuper de la maintenance des sites web. Par cette prestation, le prestataire s'engage mensuellement à réaliser les missions décrites dans le contrat de prestation. Les prestations peuvent inclure :

- Assurer les mises à jour et la sécurité nécessaires ;
- Effectuer des sauvegardes régulières des fichiers et/ou de la base de données du site du Client ;
- Héberger le site du Client, comprenant la garantie d'une bande passante et d'un espace de stockage suffisants pour le site ;
- Remédier à toute anomalie de fonctionnement du site ou du serveur associé, signalée par mail, le cas échéant ;
- Apporter son assistance au Client en cas d'incident résultant d'une anomalie de fonctionnement du site ou du serveur associé, le cas échéant ;
- Signaler au Client toute modification majeure apportée au site ou au serveur associé, le cas échéant, dans le cadre de sa maintenance.

Les conditions et modalités de réalisation de la prestation de maintenance seront précisées dans un contrat de maintenance, signé par le Client.

## 5. Garantie

Si des erreurs ou anomalies sont présentes sur le site du Client à la suite d'une faute commise par le prestataire, le prestataire s'engage à corriger ces erreurs ou anomalies, ou à apporter au minimum une solution de contournement dans les plus brefs délais.

En revanche, si les erreurs ou anomalies sont du fait du Client, ce dernier devra les prendre à sa charge et s'acquitter d'une nouvelle prestation auprès du prestataire pour qu'il trouve une solution ; sauf si cet aspect a été prévu dans un contrat de maintenance entre le Client et le prestataire.

## 6. Délai

La date d'exécution de la prestation est définie dans un devis et/ou dans le contrat de prestation de services s'il en existe un.

En cas d'empêchement ou de retard important, il devra en informer le Client dans les plus brefs délais.

En cas de dépassement de cette date, non dû à un cas de force majeure, à une erreur, omission ou négligence commise par le Client, le Client pourra résoudre le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception. Il pourra également refuser de voir accomplir la totalité de la prestation.

Le Client pourra exercer cette faculté d'annulation durant un délai maximal de 15 jours. Le remboursement de tout ou partie du prix interviendra au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle le Client a exercé son droit à obtenir l'annulation de la vente.

Toutefois, le défaut de réponse ou de communication d'informations en temps utile, la lenteur des échanges du fait du Client, ou les demandes excessives du Client après validation d'une étape du projet, empêchant ainsi le prestataire d'exécuter correctement sa prestation, constitue une négligence de la part du Client, susceptible de retarder le prestataire dans son travail, et ne donne pas au Client le droit de résoudre le contrat.

## 7. Prix

Les prix sont fixés dans un devis et/ou contrat de prestation de services le cas échéant.

Les prestations sont souscrites aux prix en vigueur au moment de la passation de la commande exprimés en euros, et tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des prestations.

Les prix s'entendent en TTC.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'Entreprise serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par le Client de certaines prestations.

Une facture est établie à chaque paiement.

## 8. Paiement

Le paiement de la prestation s'effectue comme suit:

- Un acompte de 30% est demandé après validation de commande et avant de débiter l'exécution du ou des service(s) commandé(s).
- Le solde est payable dans les 30 jours de réception de la ou des facture(s), une fois la prestation réalisée, sauf accord contraire avec le Client établi par écrit.
- Le règlement des commandes s'effectue par virement.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, l'Entreprise se réserve en outre le droit de suspendre ou d'annuler la fourniture du service et de suspendre l'exécution de ses autres obligations.

De même, conformément aux articles L441-10 III et D441-5 du Code de commerce, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € est due par le Client professionnel à l'Entreprise, à l'occasion de tout retard de paiement.

## 9. Droit de rétractation

Un professionnel ne dispose pas de délai de rétractation. Toute signature d'un contrat est ferme et définitive.

Cependant, conformément au Code de la consommation, les professionnels qui concluent un contrat hors établissement, n'entrant pas dans leur champ d'activité principale et qui ne disposent pas de plus de cinq salariés, peuvent bénéficier d'un délai de rétractation de quatorze jours, dans les mêmes conditions que les particuliers.

Toutefois, les ventes à distance ne permettent pas d'utiliser ce droit de rétractation.

## 10. Propriété intellectuelle

Tous les textes, éléments graphiques et images présentés sur le Site du prestataire sont réservés, au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Le Client s'interdit, sauf autorisation expresse et préalable de l'Entreprise, toute utilisation de ses droits sur les supports de formation, vidéos, dessins, modèles, diaporamas, représentations graphiques etc..., appartenant à l'Entreprise, et de quelque manière que ce soit.

L'Entreprise, sur demande du Client, pourra transférer la propriété de ses droits de propriété intellectuelle sur les créations réalisées par elle. Ce transfert devra faire l'objet d'un accord exprès et écrit de l'Entreprise.

L'utilisation ou la divulgation à quelque titre que ce soit de ses droits de propriété intellectuelle expose le Client à une condamnation à des dommages et intérêts, voire des poursuites pénales pour contrefaçon.

## **11. Responsabilité**

L'Entreprise met tous les moyens en œuvre pour assurer l'accès et le bon fonctionnement du Site de manière continue. Néanmoins, l'Entreprise ne garantit pas aux utilisateurs que le Site sera totalement exempt d'erreurs, de vices, de dysfonctionnements ou de défauts.

L'Entreprise n'est pas responsable des interruptions et contraintes liées à l'hébergeur de son Site.

Les liens hypertextes présents sur le Site internet sont susceptibles de renvoyer vers des sites, contenus ou documents tiers. En aucune façon, les liens hypertextes (par leur contenu ou leur créateur) ne peuvent engager la responsabilité de l'Entreprise.

Le prestataire ne peut exclure que l'accès et le fonctionnement des sites web créés soient impactés ou interrompus notamment en cas de force majeure, de mauvais fonctionnement des équipements du Client ou de dysfonctionnements du réseau internet du Client.

De la même façon, toute interruption et contraintes liées à l'hébergeur ou des plug-in installés sur les sites web créés ne peuvent engager la responsabilité de l'Entreprise. L'Entreprise ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'indisponibilité technique de sites internet ou d'applications exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires).

Enfin, l'Entreprise ne pourra être tenue responsable du contenu des pages légales présentes sur les sites créés ou modifiés par elle.

## **12. Données à caractère personnel**

Les données personnelles recueillies auprès du Client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par l'Entreprise. Elles sont enregistrées dans un fichier clients et sont indispensables au traitement de sa commande.

Pour plus d'informations sur la gestion de vos données personnelles, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

## **13. Force majeure**

L'Entreprise ne pourra être tenue pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du code civil, et ceux habituellement reconnus par la jurisprudence française.



Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et pour convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à 30 jours, le contrat sera résolu de plein droit.

## **14. Clause d'indivisibilité**

L'invalidité ou la nullité d'une clause contractuelle des CGV n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales, chaque clause étant indivisible l'une de l'autre.

## **15. Loi applicable – Langue du contrat**

Les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français.

## **16. Compétence – Litige**

En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution de leurs accords, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires.

À défaut d'un règlement amiable du litige dans un délai maximum d'un mois, seul sera compétent en cas de litige ou de contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande, le Tribunal de commerce de Bordeaux, à moins que l'Entreprise ne préfère saisir toute autre juridiction compétente.